

U-jazdowski

Zgłoszenie reklamacji

Sprzedawca

Centrum Sztuki Współczesnej – Zamek Ujazdowski, z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jazdów 2, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 15/92, NIP 526 025 12 85, e-mail: wydawnictwa@u-jazdowski.pl

Kupujący

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Niniejszym zgłaszam reklamację towaru zakupionego przeze mnie w dniu _____ w sklepie internetowym pod adresem www.u-jazdowski.pl/sklep.

Nazwa towaru

Opis reklamacji

W związku z tym wnioskuję o:

wymianę towaru na wolny od wad

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy sprzedaży i zwrot pieniędzy na rachunek bankowy o numerze:

Czytelny podpis

Kupującego

W przypadku stwierdzenia wady towaru Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Kupujący może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacji do siedziby Centrum Sztuki Współczesnej – Zamek Ujazdowski przy ulicy Jazdów 2, 00-467 Warszawa. Sprzedawca rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia i reklamowanego towaru. Powiadomienie nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu.